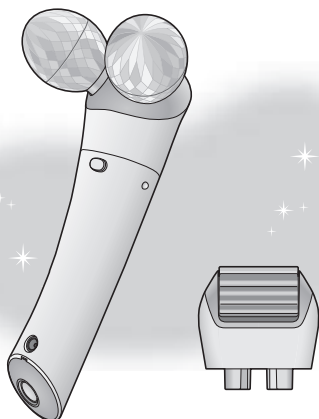
Panasonic®

保　管　用
保証書付き

水洗いできません

取扱説明書
ローラー式美容器 家庭用
温感エステローラー
品番 EH-SP31

もくじ

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

●**ご使用前に「安全上のご注意」(2～7ページ)を必ずお読みください。**

●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください。(詳しくはP30をご参照)

Panasonic Beauty WEB もチェック！ http://panasonic.jp/beauty/style/purchase/

※ホームページでの掲載内容、URLは予告なく変更になることがございます。ご了承ください。

EH9210SP312　F0713-10813
Printed in China

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 危険	「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。
⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

使用・保管について

⚠ 警告

●下記の人は使用しない。

- 顔面の神経障害、皮膚知覚障害のある人
- 骨折・整形などで顔面にメタル・シリコン・プラスチックなどの埋め込み手術を受けた人
- 熱さ感を自覚できない人
- 交通事故などによる頭部および眼科的後遺症がある人

事故やトラブルの原因になります。

- アレルギー体質の人
- 皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人
- 敏感肌の人

肌や身体のトラブルの原因になります。

●妊娠中、生理中、出産直後の人は使用しない。

ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因になります。

●下記の場合や、部位には使用しない。

- 体調がすぐれない場合
- 飲酒や薬を服用中の場合、疲労の激しい場合
- 肌に傷や湿しん・はれもの・にきび・化膿性疾患のある場合およびその部位
- 皮膚炎・過度の日焼けなど、皮膚に異常のある場合およびその部位
- 当日の脱毛処理をした部位
- 整形手術をした部位

肌や身体のトラブルの原因になります。

警告

● **医師の治療を受けているときや下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。**

- 悪性腫瘍のある人
- 施術部位に創傷や手術跡のある人
- 重度の血行障害のある人
- 糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚障害のある人
- 骨粗しょう症の人、脊椎の骨折、捻挫、肉離れなど、急性[疼痛性]疾患の人

体調不良をおこす原因になります。

● **異常・故障時には直ちに使用を中止し、アダプターを抜く。**

火災・感電・けがの原因になります。

＜異常・故障例＞

本体、アダプター、コードが

- 変形したり、異常に熱い
- こげ臭いにおいがする
- 使用中に異常な音がする

→すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

● **肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する。**

肌や身体のトラブルの原因になります。

● **乳幼児の手の届く場所に保管しない。また、使用させない。**

事故やけがの原因になります。

● **本製品は充電式電池を内蔵しています。火中投入、加熱しない。高温での充電・使用・放置をしない。**

発熱・発火・破裂の原因になります。

● **浴室や湿気の多い所で使用したり、保管したりしない。また、水のかかりやすい所(洗面台の上など)に置かない。**

感電や火災の原因になります。

安全上のご注意（つづき）

⚠ 注意

●髪を巻き込まないように使用する。

髪を傷める原因になります。

→髪を束ねる。または
ヘアバンドやクリップなどで
固定してください。

●ご使用前にローラーの割れ・欠け・変形などの破損がないか確認する。

けがの原因になります。

●長時間同じ箇所にローラーをあて続けない。

低温やけどの原因になります。

●落としたり、ぶつけたりしない。

けがの原因になります。

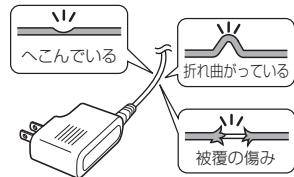
電源について

⚠ 警告

●ACアダプターが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは、使用しない。

感電やショートによる火災などの原因になります。

**●コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
また、重いものをのせたり、挟み込んだりしない。**

感電やショートによる火災などの原因になります。

警告

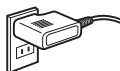
● **専用のACアダプター以外は使用しない。また、専用のACアダプターで他の製品を充電しない。**

やけどやショートによる
火災などの原因になります。

● **コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない。**

たこ足配線などで、定格を
超えると、発熱による火災の
原因になります。

● **必ず交流100～240 Vで使用する。**
● **アダプターや器具用プラグは、根元まで確実に差し込む。**

火災や感電の
原因になります。

● **掃除の際は、必ずアダプターをコンセントから抜く。**

コンセント
から抜く

感電やけがの原因になります。

● **ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない。**

ぬれ手禁止

感電やけがの原因になります。

● **ACアダプターは水につけたり、水洗いしない。**

水ぬれ禁止

感電やショートによる火災などの
原因になります。

● **電源プラグや器具用プラグにほこりが付着しないように定期的に掃除する。**

湿気などで絶縁不良になり、
火災の原因になります。

→アダプターを抜き、
乾いた布でふいてください。

安全上のご注意（つづき）

⚠ 注意

●**充電時以外はアダプターをコンセントから抜く。**

コンセントから抜く

絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。

●**収納時にコードをアダプター、スタンドに巻きつけない。**

コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。

●**電源プラグや器具用プラグにピンやゴミを付着させない。**

感電やショートによる火災などの原因になります。

●**アダプターや器具用プラグを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターや器具用プラグを持って抜く。**

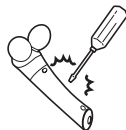
感電やけがの原因になります。

修理について

警告

●**改造・修理はしない。**

火災・感電・けがの原因になります。

→修理（電池交換など）はお買い上げの販売店にご相談ください。

●**製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない。**

分解禁止

発火・感電・けがの原因になります。

安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なりなす。

廃棄（リチウムイオン電池）について

⚠ 危険

● **本機専用の充電式電池です。この機器以外に使用しない。**
取り出した充電式電池は充電しない。

- 火への投入、加熱をしない。
- くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない。
- ⊕と⊖を金属などで接触させない。
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管したりしない。
- 火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しない。
- チューブを絶対にはがさない。

発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠ 警告

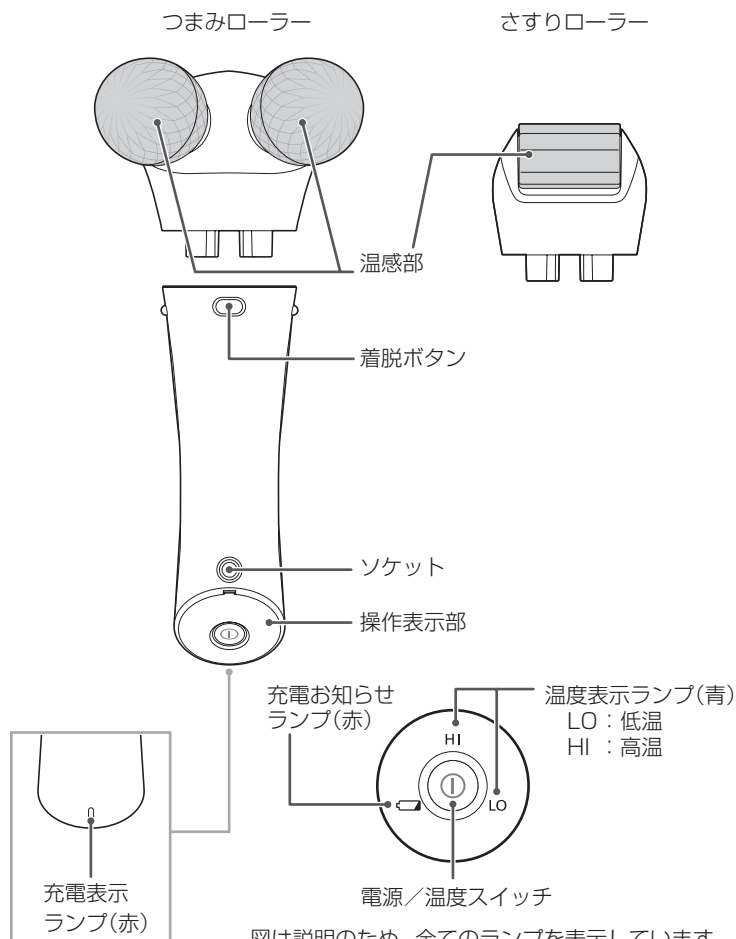
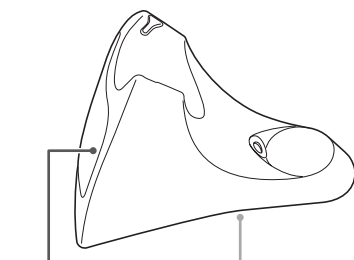
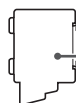
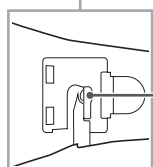
● **取り出した充電式電池は乳幼児の手の届くところに置かない。**

誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼします。
→万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

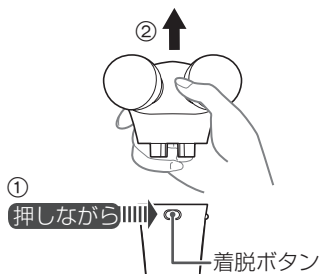
● **充電式電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする。**

液が目に入ったときは、失明の原因になります。
→目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください。
液が体や衣服についたときは、皮膚の炎症やけがの原因になります。
→きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。

各部のなまえ

図は説明のため、全てのランプを表示しています。

ローラーの取りはずしかた・取りつけかた

取りはずしかた

①着脱ボタンを押しながら
②引き上げる

取りつけかた

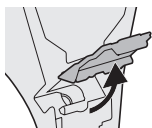
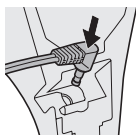
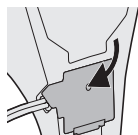
「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

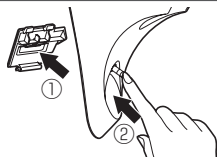
充電のしかた

お知らせ

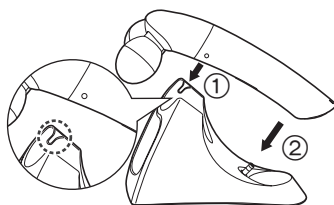
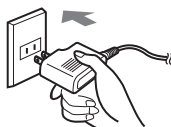
- 初めてお使いのときや半年以上使われなかったとき、充電時間が長くなることがあります。
  また、充電開始数分間、充電表示ランプが点灯しないことがありますが、
  そのまま充電していただければ点灯します。
- 充電推奨温度は15 ℃～35 ℃です。推奨温度外では充電時間が長くなったり、
  充電しない場合があります。
- 充電中、テレビなどに雑音が入る場合は、別のコンセントで充電してください。

スタンドを使用する場合

1 スタンドとACアダプターを接続する

①スタンドの
底面フタを開ける

②器具用プラグを
器具用プラグ差込口に
はめ込む

③スタンドの
底面フタを
しっかり閉める

ACアダプターをスタンドからはずすときは、
底面フタを開け器具用プラグを押して
スタンドからはずしてください。

2 本体をスタンドに セットする

①本体両側の凸部をスタンドの溝に
合わせる

②器具用プラグをソケットに奥まで
しっかり差し込む

3 アダプターを コンセントに差し込む

4 充電表示ランプを確認する

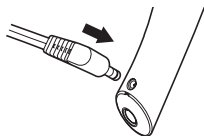
充電表示ランプが点灯します。

約1時間で充電完了

- 電池残量により、充電時間が短くなることがあります。
- 充電完了後は充電表示ランプが消灯します。
- 約1時間の充電で、約2回(1回約15分)使用可能です。室温が低いと2回使用できないことがあります。

5 アダプターをコンセントから抜く

スタンドを使用しない場合

器具用プラグをソケットにしっかり差し、アダプターをコンセントに差し込む

- ACアダプターを接続した状態では、電源は入りません。
- 使用中に充電した場合は、電源が切れて充電を開始します。
- 充電完了を確認するには、ACアダプターを接続した状態で、電源／温度スイッチを押してください。充電表示ランプが点灯し、約5秒後に消灯します。

電池はリチウムイオン電池を使っています

●継ぎ足し充電をしても電池の性能を極端に低下させることはありません。

●製品廃棄時に電池のリサイクルにご協力をお願いします。 P23参照

お使いになる前に

●使いはじめは、1日1回約15分を週2～3回、使用約1か月後からは1日1回の使用が目安です。
過度なお手入れは、かえって肌に良くありません。
肌の様子を見ながら回数、時間などを調整し使用してください。

●使用中一時的に肌が赤くなったり、かゆくなる場合があります。
ご使用後も症状が回復しない場合は、医師に相談してください。

●アクセサリー類（ネックレス、ピアスなど）は巻き込む場合が
ありますので、ご使用時ははずしてください。

●髪を巻き込まないよう、束ねるかヘアバンドなどで固定してご使用ください。
また、短い髪もクリップなどで固定してください。

●ローラーが動きにくくなり、肌をはさみ込む原因となるため、
ぬれた肌には使用しないでください。

Q & A

Q ご質問	A 回答
金属アレルギーですが大丈夫ですか？	ローラー部は、金属ではなく樹脂でできておりますので、金属によるアレルギー反応が出ることはありません。
どのくらいの力、速さで動かせばいいですか？	力を入れずにやさしく、ゆっくり動かしてください。強い力で激しく動かすと、肌に負担をかけ、肌トラブルの原因となります。
メイクの上から使用しても大丈夫ですか？	メイクの上からは使用しないでください。化粧品がローラーのすき間から入りローラーが破損する原因となります。
お風呂で使用できますか？	防水式ではありませんので、浴室や高温多湿な場所では使用しないでください。
使用時にマッサージ用のオイルやクリームなどを併用しても大丈夫ですか？	オイルやクリームは使用しないでください。ローラーが破損する原因となります。

使いましょう

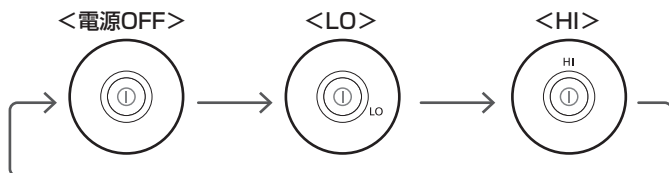
お願い

- 使用前にローラー表面が割れていないか、汚れがないか確認してください。

1 つまみローラーまたはさすりローラーを本体に取りつける

2 電源／温度スイッチを押し、温度を選択する

LO ：約44 ℃ （ローラー表面温度）
HI ：約48 ℃

- 電源／温度スイッチを押すたびに、温度が切り替わります。
  電源を入れると、毎回「LO」からスタートします。

- 使いはじめはLOからご使用することをおすすめします。
- ローラーがはずれた状態で電源を入れると、
  温度表示ランプが点滅します。

お知らせ

- 約2分で温かさを感じるようになります。（室温25 ℃のとき）
- ローラー表面温度は、使用環境により変わります。
  使用推奨温度は15 ℃～35 ℃です。推奨温度外では温まらない場合があります。

次ページへつづく

使いましょう（つづき）

3 肌にローラーをあて、転がす

• 頭部、目の周り、のど、粘膜や骨ばった部位には使用しないでください。

• 肌のやわらかい部位は、はさみ込みやすいため
　押しあてる力と角度を調整しながらご使用ください。
• 痛みを感じたら無理に動かさないでください。
• 強く押しあてすぎると、かえって肌によくありません。また、
　ローラーが故障することもありますので、強く押しあてずに動かしてください。

フェイスライン

あご先から耳下に向かって
つまみ上げるように動かす。

• 動かす時間の目安は1秒程度

太もも

ひざから太ももに向けて動かす。

• 動かす時間の目安は2秒程度

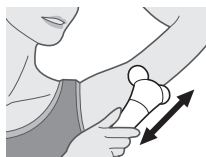
ふくらはぎ

下から上に動かす。

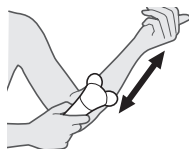
• 動かす時間の目安は2秒程度

二の腕

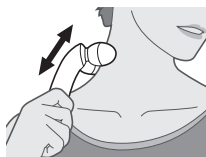
腕を上げ、上下に動かす。

- 動かす時間の目安は往復で3秒程度

腕

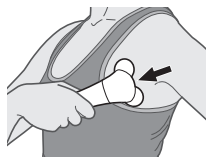
手首からひじに向けて動かす。

- 動かす時間の目安は往復で3秒程度

首

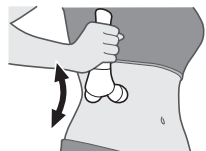
上下に動かす。

- 動かす時間の目安は往復で3秒程度

バスト

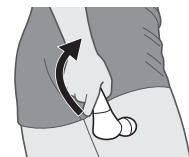
わきの下から胸の中心に向けて動かす。

- 動かす時間の目安は3秒程度

ウエスト

わき腹を上下に動かす。

- 動かす時間の目安は往復で3秒程度

お尻

足の付け根からお尻に向けて、引き上げるように動かす。

- 動かす時間の目安は3秒程度

次ページへつづく

使いましょう（つづき）

さすりローラー <使用例>

口もと

口角を引き上げるように
顔の外側に向かって動かす。

- 動かす時間の目安は1秒程度

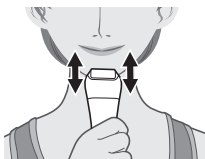
ほお

口の横からほお骨まで
優しく動かす。

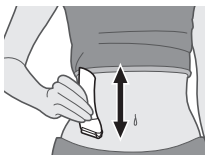
- 動かす時間の目安は1秒程度

あご

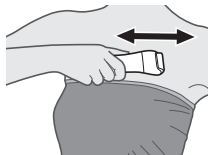
あご下から上下に動かす。

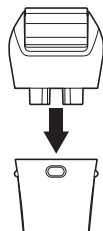
- 動かす時間の目安は往復で
  1.5秒程度

お腹まわり

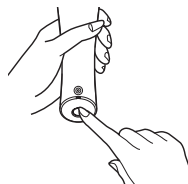
上下に優しく動かす。

- 動かす時間の目安は往復で
  3秒程度

デコルテ

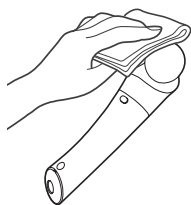
体の中心から腕の付け根に向けて
優しく動かす。

- 動かす時間の目安は往復で
  3秒程度

- ローラーのつけ替えかたは、

- ローラーが温まるまでお待ちください。
- ローラーをつけ替えても、つけ替え前の設定温度を持続します。設定温度を変更することも可能です。
- 電源／温度スイッチを入れた状態でローラーを取りはずしたとき、選択している温度表示ランプが点滅します。（1分経過すると、電源が切れます。）

4 電源／温度スイッチを押し、電源を切る

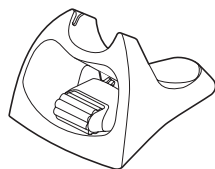
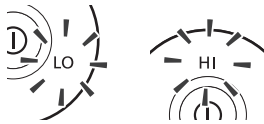
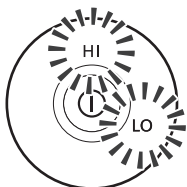
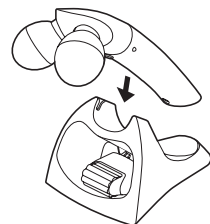
- 使用後は必ず、電源を切ってください。
- 電源を入れてから約30分後に自動で電源が切れます。

掃除のしかた

よごれが気になったときに行ってください。

固形石けんをとかした水に浸した布をよくしぼり、ふき取る

お願い

- 水洗いできません。
- アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などを使わないでください。故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

保管のしかた

1 取りつけていないローラーを、ローラー収納部へ収納する

2 本体をスタンドに置く

- ACアダプターがスタンドにセットされていなくても、本体をスタンドに置くことができます。

お願い

- 直射日光のあたる場所で、放置しないでください。変色などの原因になります。

こんな表示が出たら

ランプ表示	確認してください
点滅 温度表示ランプ(青) 【LO】【HI】	• ローラーを取りつけていない状態で電源を入れた。 • 電源を入れた状態でローラーを取りはずした。 【処置】 • ローラーを取りつける。 (1分経過すると電源が切れます。)
点滅 充電お知らせランプ(赤)	• 充電がなくなった。 【処置】 • 充電をする。 P10参照
早い点滅 温度表示ランプ(青) 【LO】【HI】	**異常停止** • 本体内部の保護機能がはたらいた。 【処置】 • 一度電源を切り、再度電源を入れる。 繰り返し起こる場合は販売店にご相談ください。
早い点滅 充電表示ランプ(赤)	**異常温度停止** • 充電中に温度異常を感知し、 本体内部の保護機能がはたらいた。 【処置】 • 充電推奨温度(15～35 ℃)で充電してください。 繰り返し起こる場合は販売店にご相談ください。

修理を依頼される前に

下記の確認と処置をしてください。

処置後なお異常がある場合

アダプターをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

修理を依頼される場合は、保証書と、本体、ACアダプターを販売店へご持参ください。P26参照

症状	考えられる原因	処置
電源／温度スイッチを押しても電源が入らない	充電されていない。	充電してください。P10参照
	電源／温度スイッチがしっかりと押されていない。	電源／温度スイッチをしっかり押してください。
	ACアダプターが接続されている。	ACアダプターをはずしてからお使いください。
充電表示ランプがつかない・消える	充電が完了すると、消灯します。P11参照	
	アダプターが正しくコンセントに差し込まれていない。	アダプターを正しくコンセントに差し込んでください。
	器具用プラグがソケットにしっかり差し込まれていない。	器具用プラグをソケットにしっかり差し込んでください。P10、P11参照
アダプターが異常に熱い	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントをお使いください。

症　状	考えられる原因	処　置
使用中に 電源が切れる	電源を入れてから30分以上経過し、自動停止した。	
	充電が切れている。	**充電してください。** P10参照
	ローラーがはずれてから1分経過し、停止した。	**ローラーを取りつけて電源を入れてください。**
充電しても数分しか使えない	電池の寿命です。（約5年）	**販売店にご連絡ください。（故障の原因となるため、お客様では交換できません）**
本体が温まらない	使用推奨温度以外で使用した。	**使用推奨温度（15 ℃～35 ℃）でお使いください。** P13参照
	充電が切れている。	**充電してください。** P10参照
ローラーを動かすと音がする	回転による音です。	

電池の寿命と交換

●**寿命**：約2日に1回の充電で（1人で使用した場合）5年程度です。
（ただし、保証は1年）
また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。
（電池寿命は使用・保管などの状態により変化する場合があります。）

●**交換**：電池の交換は、お買い上げの販売店にご相談ください。
ご自分で行うと故障の原因になります。

定格・仕様

電源方式	充電式
定格電圧	AC100-240 V 50-60 Hz
定格容量	15 VA
充電時間	約1時間（室温15～35 ℃）
使用電池	リチウムイオン電池
質　　量	つまみローラー使用時　約125 g さすりローラー使用時　約85 g （ACアダプター・スタンド除く）
消費電力	約5 W（充電時）

廃棄するときのお願い

リチウムイオン電池リサイクルにご協力を

●この製品に使用しておりますリチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはリチウムイオン電池を取り出し、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

本製品の使用電池

●名　　称：円筒密閉型リチウムイオン(Li-ion)蓄電池

●公称電圧：DC3.6 V　　●数　量：1本

電池の取り出しかた

●この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。ご自分で分解した場合、故障する原因になります。

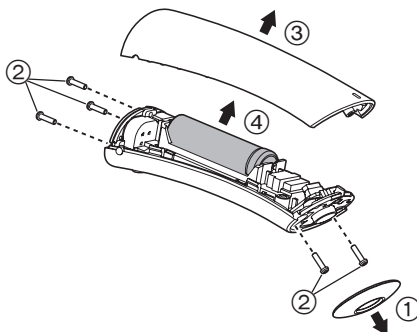
●必ず本体からACアダプターを取りはずして分解してください。

●充電残量がある場合は電源をONにして、充電お知らせランプが点滅したあと、点滅しなくなるまで電池を使いきってください。

●プラスドライバー、小さめのマイナスドライバーを用い、次の手順で分解してください。

①操作表示部をマイナスドライバーではずす

②ねじ(5本)をはずす

③マイナスドライバーを差し込み、本体をはずす

④電池を取り出す

●取り出した電池は、⊕⊖端子をショートさせないように注意してください。

海外でのご使用について

この製品は、100～240 V対応A-2プラグ仕様です。

A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。

■プラグアダプターの種類

タイプ	A-2	C-2
プラグの形状	※1	

タイプ	B-3	BF(S-3)	O
プラグの形状			※2

(注)プラグアダプターは電圧の変換はできません。

※1 日本国内もこのタイプのプラグ形状です。　※2 アース付タイプも使えます。

■世界の電圧とプラグ

地域	国/地域	電圧	プラグ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2/BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3/BF/O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2/B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2/B-3
	スイス	220/230	C-2/B-3/BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2/C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2/O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2/C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2/C-2/O

地域	国/地域	電圧	プラグ
アジア	**日本**	**100(一般家庭)**	**A-2**
	インド	230/240/250	C-2/B-3/BF
	インドネシア	127/220/230	A-2/C-2/B-3/BF
	シンガポール	110/230	B-3/BF
	タイ	220/240	A-2/C-2/BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2/C-2/BF/O
	台湾	110/220	A-2/O
	中華人民共和国	110/220	A-2/C-2/B-3/BF/O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2/C-2/B-3/BF/O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2/C-2
	香港特別行政区	200/220	C-2/B-3/BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2/C-2/B-3
	マレーシア	240	C-2/B-3/BF
中南米	アルゼンチン	220/225	C-2/BF/O
	プエルトリコ	120	A-2
	ブラジル	127/220	A-2/C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2/B-3/BF
	エジプト	220	C-2/B-3/BF
	クウェート	240	C-2/B-3/BF
	トルコ	220/230	A-2/C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2/B-3/BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

保証とアフターサービス （よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず､お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名			
電　話	（　　　　）	－	
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（P20～P21）でご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	ローラー式美容器
●品　番	EH-SP31
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、このローラー式美容器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電 話　フリーダイヤル　携帯・PHS OK　0120-878-365（パナは 365日）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……………………

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話　フリーダイヤル　携帯・PHS OK　0120-878-554（パナは イイヨ）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	拠点	電話番号	住所
北海道地区	札 幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青 森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山 梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4

地区	窓口	電話番号	所在地
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0513

会員サイト「CLUB Panasonic」で**「ご愛用者登録」**をしてください

PC http://club.panasonic.jp/

※このサービスはWEB限定のサービスです。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●使いかた・お手入れなどのご相談は

パナソニック 総合お客様 サポートサイト	http://panasonic.co.jp/cs/
パナソニック お客様ご相談 センター 365日 受付9時～20時	**電話** フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**（パナは 365日） ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。 音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「520＃」を押してください。 （番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。） ■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187** ■FAX フリーダイヤル **0120-878-236** **Help desk for foreign residents in Japan Tokyo** (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787 Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays) ※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は

パナソニック 修理サービスサイト	http://club.panasonic.jp/repair/ インターネットでのご依頼も可能です。
パナソニック 修理ご相談窓口	**電話** フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**（パナは イイヨ） ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。 • 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。 1212

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部

〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
   (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   (ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
   (ヘ) 本書のご添付がない場合
   (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   (チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
   (ご相談窓口一覧表を同梱の場合)
   お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

ローラー式美容器保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　　番		EH-SP31
保証期間		お買い上げ日から **本体1年間**
※お買い上げ日		年　　月　　日
※お客様	ご住所	
	お名前	様
	電　話（　　　　）　－	
※販売店	住所・販売店名	
	電話（　　　　）　－	

見　本

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東２丁目３番１-２号 TEL (077)563-2155

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線